

## Pogoji poslovanja

### Splošni pogoji poslovanja pri prodaji darilnih bonov preko portala [www.sportina.si](http://www.sportina.si)

#### 1. Območje veljavnosti

Za poslovne odnose med podjetjem Sportina Bled d.o.o. in naročnikom darilnih bonov preko spletne strani [www.sportina.si](http://www.sportina.si) veljajo izključno Splošni pogoji poslovanja, navedeni v nadaljevanju. Ti Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov. Splošne pogoje poslovanja lahko naročnik za namene naročila preko spleta shrani na svoj računalnik in/ali natisne. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletnega portala [www.sportina.si](http://www.sportina.si), pravice naročnika ter njegov poslovni odnos s podjetjem Sportina Bled d.o.o..

#### 2. Pogodbeni partner in naročnik

Naročnik je za potrebe teh Splošnih pogojev poslovanja vsak obiskovalec spletnega portala [www.sportina.si](http://www.sportina.si), ki preko le-tega odda naročilo za nakup darilnih bonov podjetja Sportina Bled d.o.o. (vrednostni darilni boni podjetja Sportina Bled d.o.o. ali darilni boni podjetja Sportina Bled d.o.o. z navedenim konkretnim doživetjem: v nadaljevanju darilni boni).

Pogodbeni partner naročnika je podjetje Sportina Bled d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce.

#### 3. Sklenitev pogodbe

Naročnik pri podjetju Sportina Bled d.o.o. opravi nakup darilnih bonov preko spletnega portala [www.sportina.si](http://www.sportina.si). Do pogodbe pride, ko naročnik preko spletnega portala [www.sportina.si](http://www.sportina.si) odda naročilo ter prejme nato potrditveno elektronsko sporočilo s strani podjetja Sportina Bled d.o.o. Naročnik je v nakupnem procesu odgovoren za oddajo pravih kontaktnih podatkov, zlasti naslova za dostavo darilnih bonov ter elektronskega naslova.

#### 4. Cene

Darilni boni se dobavijo po cenah, ki so veljavne na dan sklenitve pogodbe in navedene na spletnem portalu [www.sportina.si](http://www.sportina.si), katerega lastnik je podjetje Sportina Bled d.o.o. Objavljene cene na spletnem portalu [www.sportina.si](http://www.sportina.si) že vključujejo davek na dodano vrednost (DDV).

#### 5. Plačilo

Podjetje Sportina Bled d.o.o., ki upravlja spletni portal [www.sportina.si](http://www.sportina.si) omogoča plačilo po povzetju (Pošta Slovenije d.o.o. zaračuna storitev plačila plačilnega naloga po veljavnem ceniku Pošte Slovenije). Strošek dostave darilnih bonov prejemniku je 3 € in se prišteje k skupni vrednosti naročenih darilnih bonov, ter plača po povzetju.

#### 6. Pravica do preklica naročila

Pravica do preklica naročila je izključena.

#### 7. Pravica do zamenjave darilnih bonov podjetja Sportina Bled d.o.o.

Zamenjava darilnih bonov podjetja Sportina Bled d.o.o. ni možna.

#### 8. Dostava

Dostava pošilk se praviloma vrši preko poštnih storitev podjetja Pošta Slovenije d.o.o., pri čemer lahko podjetje Sportina Bled d.o.o. koristi za dostavo pošilk tudi druga dostavna podjetja.

V primeru, da je naročnik ob nakupu darilnih bonov izbral kot možnost plačila »plačilo po povzetju«, bo podjetje Sportina Bled d.o.o. naročilo, ki ga bo prejela vsak delovnik do 14:00, oddala na pošto še isti delovni dan, naročila prejeta po 14:00 pa bodo oddana na pošto naslednji delovni dan. Darilne bone tako lahko naročnik pričakuje na svojem naslovu najkasneje 3 delovne dni po oddaji naročila (če je bilo to oddano pred 14.00 uro).

Za obdelavo naročil se podjetju, ki izvaja dostavo posredujejo samo osebni podatki, ki so potrebni za popolno obdelavo. Če podjetje Sportina Bled d.o.o. zamuja z dobavo, naročnik nima pravice do odškodninskega zahtevka, razen če je podjetje Sportina Bled d.o.o. ravnalo hudo malomarno ali naklepno.

### 9. Lastništvo darilnih bonov

Do celotnega in popolnega plačila vseh darilnih bonov iz istega naročila ostanejo le-ti last podjetja Sportina Bled d.o.o.

### 10. Aktivacija darilnih bonov

Darilni boni bodo aktivirani na dan ko se bodo oddali na pošto, saj podjetje Sportina Bled d.o.o. aktivira darilne bone v trenutku oddaje pošiljke Pošti Slovenije d.o.o.

### 11. Veljavnost darilnih bonov

Čas veljavnosti darilnih bonov je 1 leto od dneva ko Sportina Bled d.o.o. le te odda Pošti Slovenije. Datuma veljavnosti darilnih bonov ni možno podaljšati.

### 12. Splošni pogoji poslovanja z darilnimi boni Sportina Group (ne vezano na prodajo preko interneta)

Splošni pogoji poslovanja z darilnimi boni

S splošnimi pogoji poslovanja z darilnimi boni Družba Sportina Bled, d. o. o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce (v nadaljevanju družba), določa pravice in obveznosti iz naslova darilnih bonov Družbe.

#### 12.1 Splošno

12.1.1 Darilni bon je izkazni papir, ki ga družba izda po plačilu v obliki listine in ki ga je skladno s temi splošnimi pogoji zavezana sprejeti kot plačilo za blago, ki ga prodaja.

#### 12.2 Obveznost družbe

12.2.1 Obveznost družbe iz darilnega bona nastane v trenutku, ko potrošnik – kupec darilnega bona – vplača vrednost darilnega bona. Vplačilo poljubne vrednosti je možno opraviti z vsemi standardnimi načini plačila (gotovina, označene plačilne in kreditne kartice) v katerikoli poslovalnici družbe v Sloveniji.

12.2.2 Terjatev iz darilnega bona je vezana na sam papir in gre njegovemu vsakokratnemu imetniku. Izpolnitev terjatve iz darilnega bona lahko ob predložitvi zahteva njegov prinosnik (imetnik) brez kakršnekoli identifikacije.

12.2.3 Obveznost družbe iz darilnega bona preneha s tem, ko ga družba sprejme kot plačilo za blago, s potekom veljavnosti darilnega bona ali če postane neveljaven iz razlogov iz 4.1 teh splošnih pogojev.

#### 12.3 Pravice imetnika darilnega bona

12.3.1 Izpolnitev obveznosti iz darilnega bona lahko zahteva prinosnik bona v času veljavnosti darilnega bona v katerikoli poslovalnici družbe v Sloveniji. Čas veljavnosti darilnega bona je 12 (dvanajst) mesecev od njegove izdaje in je na njem natisnjen. Če je zadnji dan veljavnosti darilnega bona dan, ko prodajalna družbe v Sloveniji ne posluje, ga lahko prinosnik unovči še prvi delovni dan po poteku veljavnosti.

12.3.2 Izpolnitev obveznosti iz darilnega bona zahteva prinosnik tako, da ga predloži družbi kot plačilo ob nakupu blaga. Če je vrednost nakupa višja od vrednosti darilnega bona, mora imetnik darilnega bona doplačati razliko. Bon je unovčljiv v celotnem znesku in ni izplačljiv v gotovini, zato si družba pridržuje pravico, da ga sprejme kot plačilno sredstvo, samo če je obseg nakupa v enakem ali višjem znesku od nominalno navedenega na bonu.

12.3.3 Imetnik darilnega bona ga lahko prenese na tretjo osebo brez omejitev. Prenos se opravi z izročitvijo darilnega bona. Novi imetnik s prenosom pravic iz darilnega bona pridobi vse pravice, ki jih je imel prejšnji imetnik.

## 12.4 Druga določila

12.4.1 Na darilnem bonu ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati, sicer se šteje za neveljavnega.

12.4.2 Družba zavrne izpolnitev obveznosti iz darilnega bona, če ugotovi, da je ponarejen.

12.4.3 Splošni pogoji poslovanja z darilnimi boni veljajo od dneva objave in so na vpogled na spletni strani družbe na naslovu [www.sportina.si/ugodnosti](http://www.sportina.si/ugodnosti) ter v vseh poslovalnicah družbe v Sloveniji.

12.4.4 Družba si pridržuje pravico do kakršnihkoli sprememb splošnih pogojev poslovanja z darilnimi boni brez posebne najave.

## 13. Garancija za pomanjkljivosti

Naročnik mora očitne napake dobavljenih darilnih bonov, opazne brez posebne pozornosti, uveljavljati nemudoma ob dobavi, vendar najkasneje dva tedna po prejemu. Kasnejše uveljavljanje očitnih napak je izključeno. V primeru upravičene reklamacije ima podjetje Sportina Bled d.o.o. najprej pravico do nadomestne dobave. Kadar nadomestna dobava ni mogoča ali pa ne uspe, ima naročnik pravico zahtevati razveljavitev pogodbe ali znižanje cene. Pri odstopu od pogodbe je naročnik dolžan vrniti vso blago, stroške pošiljke pa prevzame podjetje Sportina Bled d.o.o..

Za ostala jamstva se ravna po trgovskih določilih. Jamstvo za posledično škodo, nastalo zaradi napak, je izključeno.

## 14. Jamstvo

Sportina Bled d.o.o. jamči le za škodo na darilnih bonih do oddaje naročila na pošto.

## 15. Zaščita podatkov, varstvo podatkov

Naročnik se izrecno strinja z zbiranjem, obdelavo in uporabo svojih osebnih podatkov. Podjetje Sportina Bled d.o.o. bo z vsemi podatki ravnalo zaupno. Podjetje Sportina Bled d.o.o. je v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov zavezano k varovanju osebnih podatkov svojih uporabnikov. Sportina Bled d.o.o., ki upravlja spletni portal [www.sportina.si](http://www.sportina.si), uporablja pri izvajanju svojih storitev ustrezno programsko opremo ter zagotavlja vse potrebne tehnološke in organizacijske rešitve za popolno varnost nakupa.

Upravitelj podatkov, podjetje Sportina Bled d.o.o., je odgovorno za varovanje osebnih podatkov in bo le-te uporabljal tudi za pošiljanje ponudb, računov, trženjskih aktivnosti in ostalo komunikacijo. Podatke lahko podjetje Sportina Bled d.o.o. v anonimizirani sumarni obliki uporabi za namene statističnih analiz. V nobenem primeru podatki naročnika ne bodo posredovani tretji osebi ali nepooblaščenim osebam. Dostavni službi se zaupajo le uporabnikov naslov za dostavo. Naročnik ima vedno pravico preklicati soglasje z učinkom za prihodnost. Podjetje Sportina Bled d.o.o. se obvezuje, da bo v primeru preklica nemudoma izbrisalo vse osebne podatke, razen če postopek naročila še ni bil do konca izpeljan.

#### 16. Avtorske pravice, kazensko pravo

Pri vseh naročilih, zaupanih podjetju Sportina Bled d.o.o. se predvidevajo potrebne avtorske pravice, pravice do znamk in druge pravice. Odgovornost za morebitne posledice, nastale zaradi kršitve teh pravic, nosi izključno naročnik. Naročnik s predajo naročila zagotavlja, da vsebine ne kršijo kazenskega prava.

#### 18. Reševanje pritožb

V primeru pritožb, se lahko naročnik poveže po elektronski pošti na naslov [info@sportina.si](mailto:info@sportina.si) s podjetjem Sportina Bled d.o.o., kjer bodo poskrbeli, da bo njegova pritožba na učinkovit in hiter način obravnavana. Vsaka prejeta pritožba s strani naročnika bo slednjemu najkasneje v petih delovnih dneh potrjena kot prejeta. Ob potrditvi prejema se bodo naročniku tudi podal okvirni datum reševanja pritožbe, kot tudi informacije v zvezi s kasnejšim seznanjanjem s potekom pritožbenega postopka.

#### 19. Kraj izpolnitve, sodna pristojnost in uporabno pravo

Morebitne spore se bosta naročnik in podjetje Sportina Bled d.o.o. trudila rešiti sporazumno, v nasprotnem primeru pa bo o njih odločalo Okrajno oziroma Okrožno sodišče v Kranju. V primeru pravnih sporov v zvezi s tem poslovnim razmerjem se uporablja izključno slovensko pravo.

*Zadnja posodobitev Splošnih pogojev poslovanja: 20. november 2012.*

Sportina Bled d.o.o.